## 【キャンセル料金・時間外対応についてのお知らせ】

日頃より当院をご愛顧いただき、心より御礼申し上げます。 この度、ご予約の公平性確保と円滑な運営のため、2025年9月1日(月)より キャンセル料金・時間外対応料金を定めさせていただく事となりました。

## 【対象となるご予約】

- ①自費治療(保険適用外)をご予約の方 が当日キャンセルされる場合
- ②診療時間外対応をご希望の方

## 【①キャンセル料金について】

- ・自費治療のご予約で当日キャンセルの場合のみ 施術料金の合計金額 50%が キャンセル料として発生します。
- ※キャンセルのご連絡が前日までであれば、キャンセル料は発生いたしません。
- ※月曜日のキャンセルにつきましては、前週の土曜日の診療時間内までにご連絡をお願い いたします。

## 【②時間外対応について】

・診療時間外での施術をご希望の場合、時間外料金として 500 円が発生いたします。 ※診療時間外でもご希望のお時間で対応できない場合もございますのでご了承ください。

ご予約の枠は、患者様お一人おひとりの大切な治療時間として確保しております。 無断キャンセルや直前の変更が他の患者様の治療機会の損失にもつながります為、 皆さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。 ご不明点がございましたら、お気軽に受付までお問い合わせください。